

REGOLAMENTO

- 1) Gli ospiti, all'arrivo, sono tenuti all'autocertificazione (come previsto dalle disposizioni di legge) e all'espletamento delle pratiche di Check-in, rispettando gli orari di apertura della Direzione. I minorenni sono ammessi solo se accompagnati dai genitori o di chi ne fa le veci e solo se muniti di documento di identità valido.
- 2) L'ingresso al Marbella Club comporta l'accettazione delle tariffe vigenti e la piena osservanza del presente Regolamento, che si intende accettato da ogni singolo ospite e in tutte le sue parti. Il regolamento può essere integrato da norme aggiuntive che la Direzione riterrà opportuno emanare per il migliore funzionamento del villaggio/camping. Il personale è autorizzato a farlo rispettare e a segnalare alla Direzione chi non si attiene ad esso. Gli inadempienti saranno immediatamente allontanati dalla struttura.
- 3) Il saldo si effettua al momento dell'arrivo (con carte di credito e contanti) secondo quanto stabilito dal codice civile in ordine al contratto, art. 1322, e art. 1342. Non si accettano assegni di conto corrente, né assegni circolari
- 4) E' severamente vietato l'ingresso agli estranei. Tutti i soci dovranno portare con sé un braccialetto identificativo fornito dalla Direzione al momento del Check-in. Gli ospiti dovranno assicurarsi che il codice numerico sia sempre leggibile, rendendo agevole il controllo espletato dal personale agli ingressi. In caso di cancellazione del suddetto codice, l'ospite è tenuto a comunicarlo prontamente in Direzione, in modo da consentirne la sostituzione. Le persone sorprese all'interno del campeggio, non autorizzate dalla Direzione (cf. art.), verranno denunciate per violazione di domicilio ai sensi dell'art. 618 C.P. e gli sarà addebitata una quota con maggiorazione pari a 5 volte la tariffa prevista dal listino. Il socio sorpreso con ospiti non regolarmente registrati sarà definitivamente allontanato.
- 5) Le strutture, al momento del check-out, vanno lasciate in modo decoroso. Un nostro collega al controllo finale effettuerà un sopralluogo per controllare lo stato di pulizia della camera e se dovesse risultare indecente la direzione tratterrà una parte del deposito cauzionale.
- 6) Il villaggio sostiene e pratica la raccolta differenziata dei rifiuti. La mancata osservazione da parte del cliente prevede una sanzione applicata dalla Direzione.
- 7) Il villaggio è provvisto di una cassetta medica di prima necessità situata presso la Reception, presso la consolle Dj e presso il lido Marbella; per problemi più gravi l'ospite può optare per la guardia medica o recarsi con auto propria presso gli ospedali di Sapri o Vallo della Lucania, situati a circa 40 minuti di auto.
- 8) Le auto dovranno sostare nell'apposito parcheggio non custodito. All'interno del Villaggio è vietata la circolazione e la sosta dei veicoli. Il transito (velocità max 5Km/h) è consentito all'arrivo ed alla partenza per le sole operazioni di carico e scarico, e comunque mai dalle ore 14:00 alle ore 16:00 e dalle ore 22:00 alle 08:00. È obbligatorio attaccare sul parabrezza dell'autovettura l'apposito contrassegno rilasciato dall'accettazione. Le autovetture che ne sono sprovviste non hanno diritto di accedere nel Club. E' altresì vietato l'uso di veicoli elettrici, d'esclusione del personale autorizzato.
- 9) La Direzione non risponde, in nessun caso, di eventuali furti o danni di qualsiasi genere ed entità, né di eventuali danni arrecati alle auto da ignoti.
- 10) Rumori molesti, schiamazzi, radio, televisori, strumenti musicali ad alto volume sono severamente proibiti. Il silenzio va rispettato dalle ore 14:00 alle ore 16:00 e dalle ore 24:00 alle ore 07:00; in queste ore sono vietati, in particolare, la circolazione di tutti i veicoli e qualsiasi altro rumore o occasione di disturbo.
- 11) Orario Piscina: dalle ore 10:00 alle 13:00 / dalle 16:00 alle 19:00. E' obbligatorio consultare l'apposito regolamento esposto in piscina. E' obbligatorio l'uso della cuffia.



Marbella Club - Village Camping

84064 Palinuro (SA) Italy

0974 931003 / 3334294367

www.marbellaclub.it

- 12) Le partenze devono essere comunicate alla Direzione almeno 24h prima. Gli arrivi e le partenze degli ospiti devono essere regolati in conformità all'orario di apertura degli Uffici della Direzione.
- 13) In alcune aree, il Villaggio è sottoposto a videosorveglianza, al fine di garantire la sicurezza delle persone e di prevenire eventuali danni alle stesse o alle cose. Il trattamento è effettuato ai sensi dell'art.13 d.lgs.196/2003.
- 14) La Direzione del Villaggio declina ogni responsabilità per danni causati a persone e/o cose derivanti dall'utilizzo delle attrezzature messe a disposizione degli ospiti (es: giochi per bambini, campo da pallavolo, piscine, ecc.). Si precisa, inoltre, che per i minorenni l'utilizzo di tutte le attrezzature è consentito soltanto sotto la vigilanza dei genitori o di chi ne fa le veci.
- 15) La Direzione declina altresì qualsiasi responsabilità per danni derivati a cose e/o persone in conseguenza di caso fortuito, forza maggiore (solo a titolo di esempio non limitativo: grandine, vento, pioggia, trombe d'aria, eventi colposi e/o dolosi di terzi ecc.) ovvero per qualsiasi fatto non addebitabile alla Direzione ed al Personale del Villaggio.
- 16) L'uso dei giochi, per i bambini dai 3 agli 8 anni, è consentito esclusivamente sotto vigilanza dei genitori. La direzione non si assume nessuna responsabilità per l'uso non corretto delle attrezzature e per qualsiasi danno che potrebbe essere causato a persone o cose.
- 17) Gli uffici della Direzione sono aperti dalle ore 08:00 alle ore 13:00 e dalle ore 17:00 alle ore 20:00.
- 18) La prenotazione è strettamente personale e non è cedibile. La caparra confirmatoria va versata entro sette giorni dalla data di prenotazione telefonica, oltre tale termine la prenotazione scadrà automaticamente.
- 19) Le strutture e i posti Camping prenotati sono tenuti a disposizione per 24h dalla data di arrivo prevista, dopodiché saranno considerati disponibili per altri ospiti, salvo diverso accordo preso in precedenza con la Direzione.
- 20) Il ritardato arrivo o il caso di soggiorno non terminato non dà diritto a nessun rimborso.
- 21) Politiche di cancellazione: 1) In caso di rinuncia comunicata no a 30 giorni prima dell'arrivo, verrà rimborsata la caparra per l'intero importo versato. 2) In caso di rinuncia comunicata no a 16 giorni prima dell'arrivo, il cliente potrà fare richiesta di modica del periodo di prenotazione. Sulla base della disponibilità di strutture o piazzole, la Direzione deciderà sulla opportunità della modica e provvederà a formulare nuovo preventivo, relativo al rinnovato periodo di soggiorno ed alle tariffe vigenti. 3) La disdetta comunicata a partire dai 15 giorni precedenti all'arrivo previsto, o in caso di mancato arrivo senza alcun preavviso, la caparra sarà trattenuta interamente dal Marbella Club. 4) In caso di soggiorno non terminato, la Direzione non effettua rimborsi. 5) Per prenotazioni effettuate mediante carta di credito, sarà eseguita una pre-autorizzazione dell'importo richiesto a titolo di caparra di prenotazione. Entro i 30 giorni precedenti l'arrivo previsto, si procederà all'addebito di tale somma. Dichiaro di aver letto e ben compreso quanto riportato nei precedenti punti 1-2-3-4-5 già accettati, e in virtù degli articoli nr. 1341 e 1342 del codice civile espressamente li approvo, senza alcuna riserva.

Camping

- 22) E' severamente vietato danneggiare gli alberi e le attrezzature del campeggio, i fiori e la vegetazione. E' proibito piantare chiodi, accendere fuochi e scavare fosse attorno alle piazzole. E' inoltre vietata qualsiasi recinzione o delimitazione della piazzola assegnata. E' ammesso l'uso della griglia a carbone, purché non disturbi i vicini. Non si risponde degli incendi provocati dagli ospiti; questi sono comunque responsabili di eventuali danni arrecati agli impianti del Marbella Club o verso terzi.
- 23) In roulotte o in tenda è proibito l'uso del phon, di fornelli elettrici, ferri da stiro o altri elettrodomestici ad alto assorbimento. Ciò provocherebbe l'interruzione della corrente nella colonnina. Per l'uso di phon e ferro da stiro occorre servirsi delle prese dei servizi igienici centralizzati.



Marbella Club - Village Camping

84064 Palinuro (SA) Italy

0974 931003 / 3334294367

www.marbellaclub.it

- 24) In base alle vigenti disposizioni emanate dal Funzionario dell' A.S.L. 53 "SERVIZIO DI PREVENZIONE INFORTUNI E SICUREZZA SUL LAVORO", si fa presente che le responsabilità della Direzione nella fornitura di energia elettrica sono limitate al punto di allaccio alla rete. Si fa assoluto divieto al campeggiatore di effettuare modifiche o interventi sull'impianto elettrico; le inosservanze investono la responsabilità civile e penale dell'ospite.
- 25) E' assolutamente vietato scaricare il WC chimico nei servizi igienici: ciò provocherebbe danni all'impianto di depurazione, si prega pertanto di utilizzare gli appositi scarichi WC situati nei pressi dei gruppi bagni e l'apposito camper service situato all'ingresso del Villaggio. I trasgressori verranno denunciati ai sensi della legge 319/76. La Direzione chiede la collaborazione di tutti i campeggiatori nel segnalare, conservando l'anonimato, eventuali trasgressori. Inoltre, nel villaggio si pratica la raccolta differenziata dei rifiuti, che deve essere ben chiusa in busta, e va depositata negli appositi cassonetti.
- 26) Lo sconfinamento di postazione comporta il pagamento di 2 postazioni. E' vietato occupare le piazzole libere con auto ed oggetti. Ogni roulotte, tenda o camper costituisce una postazione. Qualsiasi tenda aggiunta, ad eccezione del cucinino e della veranda (o in alternativa del gazebo), paga una seconda postazione.

Regole per gli amici a 4 zampe

- 27) L'accesso di cani ed altri animali è a discrezione insindacabile della Direzione ed è a pagamento. Sono ammessi solo i cani di piccola taglia (massimo 25 kg) muniti di relativo libretto sanitario ed iscrizione all'anagrafe canina. Devono essere identificabili tramite la medaglietta fornita dalla Direzione. Quota obbligatoria €25,00 a settimana; € 4,00 al giorno.
- 28) Le strutture vanno lasciate in modo decoroso (come descritto nel punto 5) e non bisogna lasciare peli del cane in giro per la struttura e sui letti. Qualora la struttura al controllo finale dovesse risultare indecente verrà trattenuta una parte dal deposito cauzionale.
- 29) I cani non devono passeggiare liberi e da soli né durante gli orari diurni, né durante quelli notturni. Non possono accedere ai luoghi comuni, quali spiagge, area piscine, ristorante, bar e servizi centralizzati.
- 30) Gli escrementi devono essere raccolti dai proprietari, i quali sono chiamati al rispetto del vivere civile. In alta stagione ne è ammesso un numero limitato.
- 31) Non è permesso lasciare gli animali soli all'interno delle piazzole o altre abitazioni, se questi ultimi non amano la solitudine e potrebbero causare disturbo ai vicini.
- 32) I cani possono essere sciacquati nell'apposita doccia a loro destinata, situata in un gruppo bagno all'interno del villaggio.

A GIUDIZIO DELLA DIREZIONE, LA MANCATA OSSERVANZA DI TALI NORME ED UN COMPORTAMENTO CHE DANNEGGI L'ARMONIA E LO SPIRITO DEL VILLAGGIO, POTRA' COMPORTARE L'ALLONTANAMENTO DAL LUOGO, COME OSPITE INDESIDERATO (dopo aver regolarizzato il periodo di effettivo soggiorno) con riserva della Direzione stessa di reclamare il risarcimento di eventuali danni e pregiudizi. Qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione al soggiorno vacanza regolata dalle presenti condizioni generali, sarà devoluta in via esclusiva al foro di Santa Maria Capua Vetere .

A tutti, il nostro più cordiale benvenuto con l'augurio di un'indimenticabile vacanza!



Marbella Club - Village Camping

84064 Palinuro (SA) Italy

0974 931003 / 3334294367

www.marbellaclub.it